



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Online zážitkové a psychoedukačné workshopy „Zážitky pre dušu“

Organizátor: Kúpele pre dušu s. r. o. | Účinnosť od: 30. októbra 2026

Článok I. Úvodné ustanovenia a identifikácia organizátora

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri objednávaní a poskytovaní online zážitkových a psychoedukačných workshopov organizovaných pod označením „Zážitky pre dušu“ (ďalej len „workshop“).
2. Organizátorom workshopov a poskytovateľom služieb je: Kúpele pre dušu s. r. o., sídlo Bardejovské Kúpele 2037/68, 086 31 Bardejov, IČO 53826515, DIČ 2121509071, zápis v obchodnom registri Okresný súd Prešov, oddiel Sro, vložka č. 42363/P; e-mail drLuciahreskova@protonmail.com; webová stránka <https://kupelepredusu.com>.
3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky online workshopy organizátora, pri ktorých je uvedené, že sa nimi riadia, bez ohľadu na ich konkrétnu tému, termín, cenu alebo dĺžku trvania.
4. Účastníkom sa rozumie osoba, ktorá si objedná účasť na workshope. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
5. Zmluvný vzťah medzi organizátorom a účastníkom sa riadi týmito VOP, informáciami uvedenými v konkrétnej ponuke workshopu a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok II. Charakter a účel workshopov

1. Organizátor poskytuje online zážitkové a psychoedukačné workshopy zamerané na sebazpoznanie, osobný rozvoj, porozumenie vlastnému prežívaniu, rozvíjanie psychologických zručností a podporu psychickej pohody.
2. Workshopy sú organizované ako dobrovoľné voľnočasové vzdelávacie aktivity, ktoré sa uskutočňujú v konkrétnych, vopred určených termínoch.
3. Obsah workshopov môže zahŕňať odborný výklad, vedené individuálne zážitkové cvičenia, reflexiu, praktické odporúčania a priestor na dobrovoľné otázky.
4. Workshopy majú vzdelávací a zážitkový charakter. Nie sú poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nenahrádzajú individuálnu psychologickú diagnostiku, psychoterapiu, psychiatrickú liečbu ani inú odbornú zdravotnú starostlivosť.
5. Účasť na jednotlivých zážitkových cvičeniach je dobrovoľná. Účastník môže cvičenie podľa vlastného uváženia prerušiť alebo sa doň nezapojiť.
6. Účastník nie je povinný zdieľať svoje osobné skúsenosti ani informácie o svojom zdravotnom alebo psychickom stave.
7. Workshopy sú určené osobám vo veku najmenej 18 rokov, pokiaľ pri konkrétnom workshope nie sú uvedené ďalšie podmienky účasti.



Článok III. Ponuka workshopov

1. Aktuálna ponuka workshopov je zverejňovaná na webovej stránke organizátora alebo prostredníctvom jeho oficiálnych komunikačných kanálov.
2. Pri každom workshope organizátor uvádza najmä jeho názov, tematické zameranie, termín, čas začiatku, predpokladanú dĺžku trvania, cenu a prípadné osobitné podmienky účasti.
3. Každý workshop predstavuje samostatnú aktivitu. Zakúpenie účasti na jednom workshope nezakladá automatický nárok na účasť na ďalších workshopoch.
4. Kapacita workshopov môže byť obmedzená s ohľadom na ich zážitkový charakter a potrebu zabezpečiť kvalitný priebeh.
5. Organizátor môže meniť ponuku budúcich workshopov. Zmeny sa nedotýkajú práv a povinností vyplývajúcich z už uzavretých zmlúv.

Článok IV. Objednávka, platba a uzavretie zmluvy

1. Účasť na workshope sa objednáva prostredníctvom elektronického registračného alebo objednávkového systému organizátora.
2. Účastník si vyberie konkrétny workshop, vyplní požadované registračné údaje a pokračuje k elektronickej platbe prostredníctvom platobného systému Stripe alebo iného platobného systému uvedeného v objednávkovom procese.
3. Pred záväzným odoslaním objednávky má účastník možnosť oboznámiť sa s názvom workshopu, termínom, časom konania, konečnou cenou, týmito VOP a informáciami o svojich spotrebiteľských právach. Účastník má zároveň možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje.
4. Objednávkové tlačidlo je označené spôsobom, z ktorého jednoznačne vyplýva, že odoslanie objednávky je spojené s povinnosťou platby.
5. Zmluva o účasti na workshope sa uzatvára okamihom úspešného dokončenia platby a automatického potvrdenia registrácie objednávkovým systémom organizátora. Samotné vyplnenie registračného formulára bez úspešnej platby nezakladá potvrdenú účasť na workshope.
6. Po úspešnom dokončení platby a potvrdení registrácie systém prostredníctvom e-mailovej služby zabezpečovanej hostingovým poskytovateľom WEDOS automaticky odošle účastníkovi na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii potvrdenie objednávky a uzavretia zmluvy.
7. Potvrdzujúci e-mail obsahuje najmä názov zakúpeného workshopu, termín a čas jeho konania, zaplatenú cenu, identifikačné a kontaktné údaje organizátora a informácie o ďalšom postupe.
8. Súčasťou potvrdzujúceho e-mailu sú tieto VOP v znení účinnom v čase uzavretia zmluvy vo formáte PDF a Poučenie spotrebiteľa o práve na odstúpenie od zmluvy a podmienkach zrušenia účasti na online workshope; účastník má pred zaplatením prístup aj k informáciám o spracúvaní osobných údajov.
9. Prístupový odkaz na online workshop prostredníctvom platformy Zoom bude účastníkovi doručený v potvrdzujúcom e-maile alebo v samostatnej správe pred začiatkom workshopu.
10. Účastník je povinný uviesť správnu a funkčnú e-mailovú adresu a zabezpečiť si možnosť prijímať elektronickú komunikáciu týkajúcu sa objednaného workshopu.
11. Ak účastník po úspešnej platbe nedostane potvrdenie objednávky, môže kontaktovať organizátora na e-mailovej adrese drLuciahreskova@protonmail.com.



Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena účasti je vždy uvedená pri konkrétnom workshope.
2. Cena zobrazená pred záväzným odoslaním objednávky predstavuje konečnú cenu účtovanú účastníkovi vrátane príslušných daní, ak sa uplatňujú.
3. Úhrada ceny prebieha elektronicky prostredníctvom platobného systému dostupného v objednávkovom procese, najmä prostredníctvom služby Stripe.
4. Ak nie je pri konkrétnom workshope výslovne uvedené inak, účasť je podmienená zaplatením celej ceny.
5. Po úspešnom dokončení objednávky a úhrade ceny organizátor zabezpečí účastníkovi informácie potrebné na pripojenie k workshopu.
6. Príslušné platobné a účtovné doklady organizátor vystavuje v súlade s platnými právnymi predpismi.

Článok VI. Forma a priebeh online workshopov

1. Workshopy sa uskutočňujú naživo prostredníctvom platformy Zoom alebo inej online platformy uvedenej pri konkrétnom workshope.
2. Účastníkovi bude pred začiatkom workshopu poskytnutý prístupový odkaz alebo iné prihlasovacie údaje potrebné na účasť.
3. Prístupové údaje sú určené výlučne registrovanému účastníkovi. Ich sprístupnenie inej osobe bez súhlasu organizátora nie je dovolené.
4. Účastník si zabezpečuje vlastné technické vybavenie a internetové pripojenie potrebné na účasť.
5. Zapnutie kamery alebo mikrofónu, aktívne vystupovanie a osobné zdieľanie nie sú povinnou podmienkou účasti.
6. Organizátor z workshopov nevyhotovuje obrazové ani zvukové záznamy a účastníkom neposkytuje ich neskoršie prehrávanie.
7. Účastníci nie sú oprávnení bez predchádzajúceho súhlasu organizátora vyhotovovať ani šíriť obrazové alebo zvukové záznamy workshopu alebo ostatných účastníkov.
8. Účastníci sú povinní správať sa rešpektujúco, nenarúšať priebeh workshopu a rešpektovať súkromie ostatných osôb.
9. Účastníci sa zaväzujú nezverejňovať osobné informácie, ktoré o iných účastníkoch získajú počas workshopu. Organizátor však nemôže zaručiť absolútnu dôvernú informácií dobrovoľne sprístupnených ostatným účastníkom.
10. V prípade závažného narušenia priebehu workshopu môže organizátor po primeranom upozornení obmedziť účasť osoby, ktorá porušuje pravidlá. Tým nie sú dotknuté jej zákonné práva.

Článok VII. Storno podmienky a vrátenie platby

1. Účastník môže svoju účasť na workshope bezplatne zrušiť najneskôr 48 hodín pred jeho plánovaným začiatkom.
2. Pri zrušení účasti v tejto lehote organizátor vráti účastníkovi 100 % uhradenej ceny.
3. Oznámenie o zrušení účasti sa zasiela na e-mailovú adresu drLuciahreskova@protonmail.com. Rozhodujúci je okamih jeho doručenia organizátorovi.



4. Lehota 48 hodín sa počíta spätne od plánovaného začiatku konkrétneho workshopu podľa slovenského miestneho času.
5. Pri zrušení účasti menej ako 48 hodín pred začiatkom workshopu organizátor neposkytuje dobrovoľné vrátenie ceny ani presun na iný termín.
6. Účastník môže pred začiatkom workshopu navrhnúť náhradníka. Zmena účastníka podlieha potvrdeniu organizátorom a splneniu podmienok účasti zo strany náhradníka.
7. Pri neúčasti bez predchádzajúceho oznámenia organizátor neposkytuje dobrovoľné vrátenie ceny ani náhradný termín.
8. Pri riadnom zrušení účasti najneskôr 48 hodín pred začiatkom workshopu organizátor vráti účastníkovi 100 % uhradenej ceny najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o zrušení účasti.
9. Platba bude spravidla vrátená rovnakým spôsobom, akým bola uskutočnená, pokiaľ sa organizátor a účastník nedohodnú inak.
10. Tieto storno podmienky predstavujú dobrovoľnú možnosť zrušenia účasti poskytovanú organizátorom a neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa.

Článok VIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Organizátor poskytuje online zážitkové a psychoedukačné workshopy zamerané na sebazpoznanie, osobný rozvoj a psychickú pohodu. Workshopy sú organizované ako dobrovoľné voľnočasové vzdelávacie aktivity v konkrétnych, vopred určených termínoch.
2. Na online zážitkové a psychoedukačné workshopy „Zážitky pre dušu“, ktoré sú voľnočasovými aktivitami poskytovanými v presne dohodnutom termíne a splňajú podmienky § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, sa nevzťahuje právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej 14-dňovej lehote.
3. Organizátor napriek tomu umožňuje účastníkovi zrušiť účasť za podmienok uvedených v článku VII týchto VOP, najmä s nárokom na vrátenie 100 % uhradenej ceny pri zrušení účasti najneskôr 48 hodín pred začiatkom workshopu.
4. Ak by konkrétny workshop nespĺňal podmienky uvedenej zákonnej výnimky, zostávajú zachované príslušné zákonné práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a organizátor poskytne úplné zákonné poučenie vrátane vzorového formulára, ak sa vyžaduje.
5. Týmto článkom nie sú dotknuté ďalšie zákonné práva spotrebiteľa vyplývajúce z nesplnenia alebo nesprávneho splnenia zmluvných povinností organizátora.

Článok IX. Zrušenie alebo zmena workshopu organizátorom

1. Organizátor môže workshop zrušiť, ak nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú jeho uskutočnenie alebo riadne poskytnutie.
2. O zrušení workshopu organizátor informuje registrovaných účastníkov bez zbytočného odkladu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených pri registrácii.
3. Ak organizátor workshop zruší, účastníkovi bude vrátená celá uhradená cena najneskôr do 14 dní od oznámenia o zrušení workshopu.
4. Organizátor môže účastníkovi ponúknuť účasť na inom dostupnom workshope alebo náhradnom termíne. Prijatie tejto ponuky je dobrovoľné.



5. Podstatná zmena termínu alebo charakteru workshopu sa rieši po dohode s účastníkom. Účastník nie je povinný prijať náhradný termín.

Článok X. Technické problémy a zodpovednosť

1. Organizátor prijme primerané opatrenia na zabezpečenie riadneho technického priebehu workshopu.
2. Ak sa workshop z dôvodu závažných technických problémov na strane organizátora neuskutoční alebo nebude možné poskytnúť jeho podstatnú časť, organizátor zabezpečí riešenie zodpovedajúce právam účastníka, najmä vrátenie ceny alebo dobrovoľne prijatý náhradný termín.
3. Technické problémy na strane účastníka, najmä nefunkčné internetové pripojenie alebo nekompatibilné zariadenie, sa posudzujú podľa konkrétnych okolností a príslušných právnych predpisov.
4. Organizátor nezaručuje dosiahnutie konkrétneho psychologického alebo osobnostného výsledku. Individuálna skúsenosť s workshopom sa môže u jednotlivých účastníkov líšiť.
5. Organizátor nezodpovedá za konanie tretích osôb nad rámec zodpovednosti ustanovenej právnymi predpismi. Žiadne ustanovenie týchto VOP nevyklučuje ani neobmedzuje zodpovednosť, ktorú podľa zákona nemožno vylúčiť alebo obmedziť.

Článok XI. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

1. Účastník môže reklamáciu, sťažnosť alebo žiadosť o nápravu zaslať na e-mailovú adresu drluciahreskova@protonmail.com.
2. V podaní je vhodné uviesť meno, identifikáciu workshopu, opis problému a požadovaný spôsob riešenia.
3. Organizátor podanie posúdi a vybaví v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na organizátora so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že organizátor porušil jeho spotrebiteľské práva.
5. Ak organizátor na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu.
6. Informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a príslušných subjektoch sú dostupné na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk>.
7. Možnosť alternatívneho riešenia sporu nemá vplyv na právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd.

Článok XII. Ochrana osobných údajov

1. Organizátor spracúva osobné údaje účastníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi.
2. Osobné údaje sú spracúvané najmä na účely registrácie, uzavretia a plnenia zmluvy, zabezpečenia účasti, platobnej a účtovnej evidencie vrátane vystavovania dokladov prostredníctvom systému Fakturoid, automatickej e-mailovej komunikácie cez WEDOS a individuálnej komunikácie prostredníctvom Proton Mail a splnenia zákonných povinností.
3. **Podrobné informácie o účeloch a právnych základoch spracúvania, príjemcoch, dobách uchovávania, prípadných prenosoch osobných údajov a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom**



dokumente „Informácie o spracúvaní osobných údajov – Účastníci online zážitkových a psychoedukačných workshopov Zážitky pre dušu“.

4. Organizátor nevyžaduje informácie o zdravotnom alebo psychickom stave ako podmienku registrácie alebo účasti.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky online zážitkové a psychoedukačné workshopy organizátora, pri ktorých je uvedené, že sa nimi riadia.
2. Organizátor je oprávnený tieto VOP aktualizovať. Na konkrétnu objednávku sa vzťahuje znenie VOP platné a účinné v čase uzavretia zmluvy, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné alebo nevymáhateľné, nemá to automaticky za následok neplatnosť ostatných ustanovení.
4. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom zostávajú zachované kogentné ustanovenia na ochranu spotrebiteľa.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30. októbra 2026.