



POUČENIE SPOTREBITEĽA

O práve na odstúpenie od zmluvy a podmienkach zrušenia účasti na online workshope

Zážitky pre dušu | Účinnosť od 26. októbra 2026

I. Identifikácia organizátora

Kúpele pre dušu s. r. o.

Sídlo: Bardejovské Kúpele 2037/68, 086 31 Bardejov

IČO: 53826515 | DIČ: 2121509071

E-mail: drLuciahreskova@protonmail.com

Webová stránka: <https://kupelepredusu.com>

II. Charakter poskytovaných služieb

Organizátor poskytuje online zážitkové a psychoedukačné workshopy zamerané na sebazpoznanie, osobný rozvoj a psychickú pohodu. Workshopy sa uskutočňujú naživo prostredníctvom platformy Zoom v konkrétnych, vopred určených termínoch. Majú dobrovoľný voľnočasový, vzdelávací a zážitkový charakter; nie sú psychoterapiou, psychologickou diagnostikou ani zdravotnou starostlivosťou.

III. Informácia o zákonnej výnimke z práva na odstúpenie

Podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v 14-dňovej lehote pri službách súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak sa majú poskytnúť v presne dohodnutom čase alebo lehote.

Na online zážitkové a psychoedukačné workshopy „Zážitky pre dušu“, ktoré sú voľnočasovými aktivitami poskytovanými v presne dohodnutom termíne a spĺňajú podmienky § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, sa nevzťahuje právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej 14-dňovej lehote.

Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa v prípade nesplnenia alebo nesprávneho splnenia zmluvy ani iné práva, ktoré nemožno podľa zákona obmedziť. Ak by konkrétny workshop nespĺňal podmienky uvedenej zákonnej výnimky, zostávajú zachované príslušné zákonné práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a organizátor poskytne úplné zákonné poučenie vrátane vzorového formulára, ak sa vyžaduje.

IV. Dobrovoľné storno podmienky

Zrušenie účasti najneskôr 48 hodín pred začiatkom workshopu: Účastník môže svoju účasť zrušiť e-mailom na drLuciahreskova@protonmail.com a má nárok na vrátenie 100 % zaplatenej ceny. Rozhodujúci je okamih doručenia oznámenia organizátorovi; lehota sa počíta spätne od začiatku workshopu podľa slovenského



miestneho času. Organizátor vráti platbu najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia, spravidla rovnakým spôsobom, akým bola uhradená.

Zrušenie účasti menej ako 48 hodín pred začiatkom workshopu: Organizátor neposkytuje dobrovoľné vrátenie ceny ani presun na iný termín. Účastník môže pred začiatkom workshopu navrhnúť náhradníka vo veku najmenej 18 rokov, ktorý spĺňa podmienky účasti; zmenu musí organizátor vopred potvrdiť.

Neúčast bez oznámenia: Pri neúčasti bez predchádzajúceho oznámenia nevzniká nárok na dobrovoľné vrátenie ceny ani náhradný termín.

Storno pravidiel predstavujú dobrovoľnú možnosť zrušenia účasti a neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa.

V. Zrušenie workshopu organizátorom

Ak organizátor workshop zruší, účastníkovi vráti 100 % zaplatenej ceny najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia. Organizátor môže ponúknuť náhradný termín alebo iný workshop; jeho prijatie je dobrovoľné.

Ak sa workshop neuskutoční alebo sa neposkytne jeho podstatná časť pre závažný technický problém na strane organizátora, uplatní sa primerané riešenie v súlade s právami účastníka, najmä vrátenie ceny alebo dobrovoľne prijatý náhradný termín.

VI. Spôsob komunikácie

Oznámenia o zrušení účasti, otázky a žiadosti o nápravu zasielajte na e-mail drLuciahreskova@protonmail.com. V oznámení uveďte meno, názov a termín workshopu a e-mail použitý pri registrácii.

VII. Záverečné ustanovenia

Toto poučenie dopĺňa Všeobecné obchodné podmienky pre online zážitkové a psychoedukačné workshopy „Zážitky pre dušu“. V prípade rozporu s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov sa uplatnia tieto zákonné ustanovenia.

Účinnosť od: 26. októbra 2026.