



# INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

Účastníci online zážitkových a psychoedukačných workshopov „Zážitky pre dušu“

Účinnosť od: 30. októbra 2026

## I. Prevádzkovateľ osobných údajov

Kúpele pre dušu s. r. o.

Sídlo: Bardejovské Kúpele 2037/68, 086 31 Bardejov

IČO: 53826515 | DIČ: 2121509071

E-mail: [dluciahreskova@protonmail.com](mailto:dluciahreskova@protonmail.com)

Webová stránka: <https://kupelepredusu.com>

Na uvedenej e-mailovej adrese môžete klásť otázky o spracúvaní údajov a uplatňovať práva podľa GDPR.

## II. Kategórie spracúvaných osobných údajov

- Identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko a e-mailová adresa.
- Objednávkové údaje: vybraný workshop, termín, cena, dátum objednávky, stav registrácie a platby.
- Platobné a fakturačné údaje: identifikátor transakcie, stav úhrady a fakturačné údaje, ak sú potrebné. Úplné údaje platobnej karty spracúva poskytovateľ platobnej služby podľa vlastného technického riešenia.
- Komunikačné údaje: správy súvisiace s registráciou, organizačnými pokynmi, stornom, reklamáciami a otázkami.
- Technické údaje: napríklad IP adresa, technické identifikátory, údaje o pripojení a bezpečnostné záznamy, pokiaľ ich príslušné systémy spracúvajú.

Informácie o zdravotnom alebo psychickom stave nepožadujeme ako podmienku registrácie ani účasti. Účastník nie je povinný zdieľať osobné skúsenosti.

## III. Účely a právne základy spracúvania

### Registrácia a poskytnutie workshopu

Prijatie a potvrdenie objednávky, správa registrácie, zaslanie prístupového odkazu, organizačných pokynov a uskutočnenie workshopu. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).

### Platby, účtovníctvo a dane

Spracovanie platby, evidencia transakcie, vystavenie a uchovávanie požadovaných dokladov. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR (zmluva a zákonná povinnosť).

### Storno, reklamácie a právne nároky

Vybavovanie storna, refundácií, reklamácií a sťažností a prípadná ochrana právnych nárokov. Právny základ: podľa okolností čl. 6 ods. 1 písm. b), c) alebo f) GDPR; oprávneným záujmom je riadne



vybavovanie podaní a ochrana práv. Pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu máte právo namietiť.

### **Odpovede na otázky**

Spracovanie údajov v súvisiacej komunikácii. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR podľa povahy požiadavky.

Registrácia na workshop sama osebe neznamena prihlásenie na odber marketingových správ.

Prípadná marketingová komunikácia sa posudzuje osobitne podľa príslušných právnych predpisov.

## **IV. Používané systémy a príjemcovia údajov**

### **WordPress a WEDOS**

Registračný a objednávkový systém webovej stránky je prevádzkovaný vo WordPresse (vrátane WooCommerce) a webhosting zabezpečuje WEDOS. V administrácii webu sa evidujú údaje o účastníkoch a objednávkach. WEDOS zároveň technicky zabezpečuje odosielanie automatických e-mailov z webu (najmä potvrdení objednávok, organizačných informácií a pripomienok s odkazom na Zoom). Odpovede účastníkov smerujú na kontaktnú adresu v službe Proton Mail. WordPress a WooCommerce sú softvérové systémy; právna identita poskytovateľa hostingu sa určuje podľa príslušnej zmluvy s WEDOS.

### **Stripe**

Stripe sa používa na elektronické platby a evidenciu transakcií. Podľa konkrétneho účelu môže vystupovať ako sprostredkovateľ alebo samostatný prevádzkovateľ údajov. Informácie: <https://stripe.com/privacy> a <https://stripe.com/legal/dpa>.

### **Fakturoid Mail**

Fakturoid sa používa na vystavovanie a evidenciu faktúr a súvisiacich účtovných dokladov. Údaje z objednávok sa prenášajú prostredníctvom prepojenia WPify Woo Fakturoid v rozsahu potrebnom na fakturáciu.

### **Proton Mail**

Proton Mail na adrese [dluciahreskova@protonmail.com](mailto:dluciahreskova@protonmail.com) používame na prijímanie odpovedí účastníkov a individuálnu komunikáciu týkajúcu sa workshopov, storna, reklamácií a otázok. Automatické e-maily vytvárané objednávkovým systémom WordPress/WooCommerce sa odosielajú technicky prostredníctvom WEDOS, nie prostredníctvom Proton Mailu.

### **Zoom**

Zoom slúži na realizáciu živých online workshopov. Pri pripojení môže spracúvať meno alebo zobrazované meno účastníka, technické údaje o spojení a podľa zapnutých funkcií obraz či zvuk. Organizátor workshopy nenahráva. Informácie: <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/>.

### **Ďalší príjemcovia**

Údaje môžu byť v potrebnom rozsahu sprístupnené osobe zabezpečujúcej technickú správu webu, účtovnému poskytovateľovi a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Prístup sa obmedzuje na



nevyhnutný rozsah. Fakturačné údaje sú spracúvané aj prostredníctvom služby Fakturoid; prepojenie s objednávkovým systémom zabezpečuje plugin WPify Woo Fakturoid.

## **V. Prenosy osobných údajov mimo EÚ/EHP**

Pri využívaní služieb Stripe a Zoom môže dochádzať k sprístupneniu alebo prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických alebo iných krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Konkrétny rozsah závisí od používanej služby a nastavenia účtu.

Poskytovatelia deklarujú využívanie mechanizmov podľa kapitoly V GDPR, najmä rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (vrátane rámca EU-US Data Privacy Framework, pokiaľ sa vzťahuje na príslušného certifikovaného príjemcu a spracúvanie) a štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie podľa čl. 46 GDPR. Tieto mechanizmy nie sú automaticky zameniteľné; použitie konkrétnej záruky sa posudzuje podľa daného prenosu.

Podrobnosti a dostupné zmluvné záruky: <https://stripe.com/legal/dpa>; <https://stripe.com/privacy>; <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/>. Informácie o zárukách a možnosti získať ich kópiu si môžete vyžiadať na našej kontaktnej e-mailovej adrese.

## **VI. Doba uchovávania a automatické vymazávanie**

### **Registračné údaje v administrácii WordPressu**

Údaje slúžiace výlučne na registráciu a zabezpečenie účasti na konkrétnom workshope sa z aktívnej databázy automaticky vymažú alebo anonymizujú najneskôr do 30 dní od skončenia workshopu. Automatické vymazávanie je aktivované. Pravidlo sa nevzťahuje na údaje, ktoré je nevyhnutné uchovávať dlhšie na splnenie zákonných povinností, vybavenie reklamácií alebo ochranu právnych nárokov.

### **Technické zálohy**

Hosting WEDOS podľa informácie technického správcu vytvára týždenné zálohy webu a staršie zálohy než jeden týždeň neposkytuje. Pracovné zálohy vytvorené technickým správcom pri príprave webu majú byť vymazané najneskôr do 30 dní od spustenia. Údaje vymazané alebo anonymizované v aktívnej databáze sa môžu dočasne nachádzať v existujúcich zálohách do ich odstránenia. Pri obnove zálohy je potrebné opätovne uplatniť pravidlá vymazávania a anonymizácie.

### **Platobné a účtovné údaje**

Účtovné a daňové doklady vrátane údajov vo Fakturoidu sa uchovávajú počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi; spravidla ide o desaťročnú lehotu pri účtovných dokladoch, ak sa uplatňuje príslušné ustanovenie zákona o účtovníctve. Údaje v Stripe sa uchovávajú podľa účelu a právnych povinností príslušného poskytovateľa a podľa dostupných nastavení služby. Automatická anonymizácia registrácií vo WordPresse 30 dní po workshope sa na faktúry vo Fakturoidu ani na údaje v Stripe nevzťahuje.

### **E-mailová komunikácia a právne nároky**

E-maily uchovávame počas vybavovania príslušnej záležitosti a následne len po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov. Nepotrebné správy sa priebežne vymazávajú. Doba uchovávania závisí od obsahu a účelu komunikácie; automatická 30-dňová



anonymizácia registračnej databázy WordPressu sa nevzťahuje na správy prijaté v Proton Maile ani na e-mailové údaje uchovávané podľa technických pravidiel WEDOS.

### **Technické záznamy a údaje v Zoome**

Technické a bezpečnostné záznamy sa uchovávajú podľa nevyhnutného bezpečnostného účelu a skutočného nastavenia poskytovateľa. Údaje spracúvané spoločnosťou Zoom sa riadia jej príslušnými pravidlami a nastaveniami služby; organizátor nevyhotovuje záznamy workshopov.

## **VII. Ochrana súkromia počas workshopov**

Workshopy sa uskutočňujú naživo. Kamera, mikrofón, zapojenie do cvičení a zdieľanie osobných skúseností sú dobrovoľné. Organizátor nevyhotovuje obrazové ani zvukové záznamy a neposkytuje záznam na neskoršie prehrávanie. Účastníci nemajú bez súhlasu vyhotovovať ani šíriť záznamy workshopu či iných účastníkov.

Pri dobrovoľnom zapnutí kamery alebo mikrofónu alebo zdieľaní informácií môžu údaje vnímať aj ďalší účastníci. Absolútnu dôvernú dobrovoľne zdieľaných informácií v skupine nemožno zaručiť. Ak účastník dobrovoľne uvedie údaje o zdraví, organizátor ich nevyžaduje a prípadné ďalšie spracúvanie takýchto údajov sa posudzuje osobitne podľa čl. 9 GDPR.

## **VIII. Vaše práva**

- právo na prístup k osobným údajom a na ich opravu;
- právo na vymazanie a obmedzenie spracúvania za podmienok GDPR;
- právo na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- právo namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme;
- právo odvolať súhlas, ak je konkrétne spracúvanie založené na súhlase, bez spätného účinku na zákonnosť spracúvania.

Žiadosti zasielajte na [drLuciahreskova@protonmail.com](mailto:drLuciahreskova@protonmail.com). Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: <https://dataprotection.gov.sk>. Na žiadosti odpovedáme v lehotách podľa GDPR.

## **IX. Povinnosť poskytnúť údaje a automatizované rozhodovanie**

Základné registračné a kontaktné údaje sú potrebné na uzavretie a plnenie zmluvy. Bez nich nemusia byť možné zabezpečiť registráciu a prístup k workshopu. Poskytnutie osobných skúseností alebo údajov o zdravotnom či psychickom stave nie je povinné.

Organizátor nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo voči účastníkovi právne alebo obdobne významné účinky.

## **X. Rozsah a účinnosť dokumentu**

Tieto informácie sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov pri registrácii a účasti na online zážitkových a psychoedukačných workshopoch „Zážitky pre dušu“. Ďalšie spracúvanie prostredníctvom kontaktného formulára, analytických nástrojov alebo cookies môže byť predmetom samostatného poučenia.



**Kúpele pre dušu s.r.o.**

PhDr. Lucia Hrešková, Ph.D.

Účinnosť od: 30. októbra 2026.