



INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účastníci online zážitkových a psychoedukačných workshopov „Zážitky pre dušu“

Účinnosť od: 26. októbra 2026

I. Prevádzkovateľ osobných údajov

Kúpele pre dušu s. r. o.

Sídlo: Bardejovské Kúpele 2037/68, 086 31 Bardejov

IČO: 53826515 | DIČ: 2121509071

E-mail: dluciahreskova@protonmail.com

Webová stránka: <https://kupelepredusu.com>

Na uvedenej e-mailovej adrese môžete klásť otázky o spracúvaní údajov a uplatňovať práva podľa GDPR.

II. Kategórie spracúvaných osobných údajov

- Identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko a e-mailová adresa.
- Objednávkové údaje: vybraný workshop, termín, cena, dátum objednávky, stav registrácie a platby.
- Platobné a fakturačné údaje: identifikátor transakcie, stav úhrady a fakturačné údaje, ak sú potrebné. Úplné údaje platobnej karty spracúva poskytovateľ platobnej služby podľa vlastného technického riešenia.
- Komunikačné údaje: správy súvisiace s registráciou, organizačnými pokynmi, stornom, reklamáciami a otázkami.
- Technické údaje: napríklad IP adresa, technické identifikátory, údaje o pripojení a bezpečnostné záznamy, pokiaľ ich príslušné systémy spracúvajú.

Informácie o zdravotnom alebo psychickom stave nepožadujeme ako podmienku registrácie ani účasti. Účastník nie je povinný zdieľať osobné skúsenosti.

III. Účely a právne základy spracúvania

Registrácia a poskytnutie workshopu

Prijatie a potvrdenie objednávky, správa registrácie, zaslanie prístupového odkazu, organizačných pokynov a uskutočnenie workshopu. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy).

Platby, účtovníctvo a dane

Spracovanie platby, evidencia transakcie, vystavenie a uchovávanie požadovaných dokladov. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR (zmluva a zákonná povinnosť).

Storno, reklamácie a právne nároky

Vybavovanie storna, refundácií, reklamácií a sťažností a prípadná ochrana právnych nárokov. Právny základ: podľa okolností čl. 6 ods. 1 písm. b), c) alebo f) GDPR; oprávneným záujmom je riadne



vybavovanie podaní a ochrana práv. Pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu máte právo namietiť.

Odpovede na otázky

Spracovanie údajov v súvisiacej komunikácii. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR podľa povahy požiadavky.

Registrácia na workshop sama osebe neznamena prihlásenie na odber marketingových správ.

Prípadná marketingová komunikácia sa posudzuje osobitne podľa príslušných právnych predpisov.

IV. Používané systémy a príjemcovia údajov

WordPress a WEDOS

Registračný a objednávkový systém webovej stránky je prevádzkovaný vo WordPresse a webhosting zabezpečuje WEDOS. V administrácii webu sa evidujú údaje o účastníkoch a objednávkach.

WordPress je softvérový systém; právna identita poskytovateľa hostingu sa určuje podľa príslušnej zmluvy s WEDOS.

Stripe

Stripe sa používa na elektronické platby a evidenciu transakcií. Podľa konkrétneho účelu môže vystupovať ako sprostredkovateľ alebo samostatný prevádzkovateľ údajov. Informácie:

<https://stripe.com/privacy> a <https://stripe.com/legal/dpa>.

Proton Mail

E-mailová komunikácia prebieha cez Proton Mail na adrese dluciahreskova@protonmail.com.

Prostredníctvom Proton Mailu odchádzajú aj automatické potvrdzujúce e-maily vytvárané vo WordPresse, organizačné informácie a údaje na pripojenie.

Zoom

Zoom slúži na realizáciu živých online workshopov. Pri pripojení môže spracúvať meno alebo zobrazované meno účastníka, technické údaje o spojení a podľa zapnutých funkcií obraz či zvuk.

Organizátor workshopy nenahráva. Informácie: <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/>.

Ďalší príjemcovia

Údaje môžu byť v potrebnom rozsahu sprístupnené osobe zabezpečujúcej technickú správu webu, účtovnému poskytovateľovi a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Prístup sa obmedzuje na nevyhnutný rozsah.

V. Prenosy osobných údajov mimo EÚ/EHP

Pri využívaní služieb Stripe a Zoom môže dochádzať k sprístupneniu alebo prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických alebo iných krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Konkrétny rozsah závisí od používanej služby a nastavenia účtu.

Poskytovatelia deklarujú využívanie mechanizmov podľa kapitoly V GDPR, najmä rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (vrátane rámca EU-US Data Privacy Framework, pokiaľ sa vzťahuje



na príslušného certifikovaného príjemcu a spracúvanie) a štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie podľa čl. 46 GDPR. Tieto mechanizmy nie sú automaticky zameniteľné; použitie konkrétnej záruky sa posudzuje podľa daného prenosu.

Podrobnosti a dostupné zmluvné záruky: <https://stripe.com/legal/dpa>; <https://stripe.com/privacy>; <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/>. Informácie o zárukách a možnosti získať ich kópiu si môžete vyžiadať na našej kontaktnej e-mailovej adrese.

VI. Doba uchovávania a automatické vymazávanie

Registračné údaje v administrácii WordPressu

Údaje slúžiace výlučne na registráciu a zabezpečenie účasti na konkrétnom workshope sa z aktívnej databázy automaticky vymažú alebo anonymizujú najneskôr do 30 dní od skončenia workshopu. Automatické vymazávanie je aktivované. Pravidlo sa nevzťahuje na údaje, ktoré je nevyhnutné uchovávať dlhšie na splnenie zákonných povinností, vybavenie reklamácií alebo ochranu právnych nárokov.

Technické zálohy

Technické zálohy webovej stránky a databázy sa uchovávajú najviac 30 dní od vytvorenia príslušnej zálohy a následne sa automaticky odstraňujú. Údaje vymazané z aktívnej databázy sa môžu dočasne nachádzať v existujúcich zálohách až do ich rotácie. Pri obnove zálohy sa musí opätovne uplatniť príslušné pravidlo vymazávania.

Platobné a účtovné údaje

Účtovné a daňové doklady sa uchovávajú počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi; spravidla ide o desaťročnú lehotu pri účtovných dokladoch, ak sa uplatňuje príslušné ustanovenie zákona o účtovníctve. Údaje v Stripe sa uchovávajú podľa účelu a právnych povinností príslušného poskytovateľa a podľa dostupných nastavení služby; 30-dňové vymazanie z WordPressu sa na ne automaticky nevzťahuje.

E-mailová komunikácia a právne nároky

E-maily uchovávame počas vybavovania príslušnej záležitosti a následne len po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov. Nepotrebné správy sa priebežne vymazávajú. Pri konkrétnych správach sa doba určuje podľa ich obsahu a účelu; na Proton Mail sa nevzťahuje automatický 30-dňový výmaz registračnej databázy.

Technické záznamy a údaje v Zoome

Technické a bezpečnostné záznamy sa uchovávajú podľa nevyhnutného bezpečnostného účelu a skutočného nastavenia poskytovateľa. Údaje spracúvané spoločnosťou Zoom sa riadia jej príslušnými pravidlami a nastaveniami služby; organizátor nevyhotovuje záznamy workshopov.

VII. Ochrana súkromia počas workshopov

Workshopy sa uskutočňujú naživo. Kamera, mikrofón, zapojenie do cvičení a zdieľanie osobných skúseností sú dobrovoľné. Organizátor nevyhotovuje obrazové ani zvukové záznamy a neposkytuje



záznam na neskoršie prehrávanie. Účastníci nemajú bez súhlasu vyhotovovať ani šíriť záznamy workshopu či iných účastníkov.

Pri dobrovoľnom zapnutí kamery alebo mikrofónu alebo zdieľaní informácií môžu údaje vnímať aj ďalší účastníci. Absolútnu dôvernosť dobrovoľne zdieľaných informácií v skupine nemožno zaručiť.

Ak účastník dobrovoľne uvedie údaje o zdraví, organizátor ich nevyžaduje a prípadné ďalšie spracúvanie takýchto údajov sa posudzuje osobitne podľa čl. 9 GDPR.

VIII. Vaše práva

- právo na prístup k osobným údajom a na ich opravu;
- právo na vymazanie a obmedzenie spracúvania za podmienok GDPR;
- právo na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme;
- právo odvolať súhlas, ak je konkrétne spracúvanie založené na súhlase, bez spätného účinku na zákonnosť spracúvania.

Žiadosti zasielajte na drLuciahreskova@protonmail.com. Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: <https://dataprotection.gov.sk>. Na žiadosti odpovedáme v lehotách podľa GDPR.

IX. Povinnosť poskytnúť údaje a automatizované rozhodovanie

Základné registračné a kontaktné údaje sú potrebné na uzavretie a plnenie zmluvy. Bez nich nemusi byť možné zabezpečiť registráciu a prístup k workshopu. Poskytnutie osobných skúseností alebo údajov o zdravotnom či psychickom stave nie je povinné.

Organizátor nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo voči účastníkovi právne alebo obdobne významné účinky.

X. Rozsah a účinnosť dokumentu

Tieto informácie sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov pri registrácii a účasti na online zážitkových a psychoedukačných workshopoch „Zážitky pre dušu“. Ďalšie spracúvanie prostredníctvom kontaktného formulára, analytických nástrojov alebo cookies môže byť predmetom samostatného poučenia.

Účinnosť od: 26. októbra 2026.